



Nr.1/ 5826 /2011

**FEDERAȚIA NATIONALA FEROVIAARA  
MISCARE COMERCIAL**

**Domnului PREȘEDINTE  
Gheorghe Frățică**

La actul dvs. nr. 233/C/2011, prin care ne-ați prezentat punctul de vedere referitor la Notificarea privind intenția de concedieri colective nr.1/5656/2011, vă facem cunoscut următoarele:

➤ Programul de eficientizare a activității „CFR Călători”-SA a avut la bază analiza gradului de acoperire a cheltuielilor de exploatare a fiecărui tip de serviciu, adaptarea forței de muncă și a structurilor funcționale la volumul de activitate, ca urmare a suspendării serviciilor de călători pe un număr de 23 secții care înregistrează cele mai mari costuri.

➤ Și în perioada anterioară au fost făcute intervenții de eliminare a accizei la achiziția de combustibil, dar până în prezent problema nu a putut fi soluționată. Potrivit Programului de eficientizare, administrația CFR Călători va continua demersurile în acest sens.

➤ Aspectele prezentate referitoare la vitezele medii comerciale, necesitatea reparațiilor capitale la infrastructura feroviară etc., sunt în responsabilitatea CFR SA.

➤ Pentru anul 2012, în măsura în care vor fi alocate de la bugetul de stat fonduri pentru investiții, SNTFC CFR Călători SA își propune înnoirea și modernizarea parcului de material rulant prin dotarea cu :

- automotoare și rame electrice - în valoare de 100.106 mii lei;

- locomotive electrice modernizate pentru creșterea randamentului, fiabilității, și realizarea cerințelor de interoperabilitate - în valoare de 32.780 mii lei;

- vagoane noi de călători pentru trenuri de zi și de noapte, inclusiv pentru transport autoturisme – în valoare de 66.557 mii lei;

- vagoane de călători reconstruite și modernizate pentru trenuri de lung și mediu parcurs, inclusiv vagoane etajate - în valoare de 80.557 mii lei. Lucrările de reabilitare a infrastructurii feroviare au determinat orientarea publicului călător spre alt sistem de transport. Pentru menținerea pe piața de transport, CFR Călători a pus accent pe latura calitativă a activității, având ca obiectiv satisfacerea cu preponderență a exigențelor clienților din punct de vedere al siguranței feroviare și confortului.

➤ Pentru punerea în circulație a întregului parc de automotoare Desiro, în luna iulie s-a organizat o licitație pentru 23 tipuri piese de schimb, din care au fost adjudecate și este în derulare un contract de furnizare de piese de schimb de la firma Siemens pentru 8 tipuri de piese (din cele 23 licitate).

În prezent continuă acțiunea de elaborare de Caiete de sarcini pentru achiziția prin licitație publică de piese de schimb și de transmitere a acestora la serviciile de specialitate în vederea realizării procedurilor de licitație. Caietele de sarcini au fost elaborate pentru achiziția reperelor necesare mentenanței (revizii și reparații accidentale) cât și executării reparației planificate a primului automotor Desiro în SCRL Brașov.

În paralel cu acțiunea de achiziție de piese de schimb prin licitație, s-a reușit prin eforturile unor firme (furnizori feroviari) să fie reparate – cu rezultate foarte bune - unele componente defecte.

Menționăm că în acest fel s-au economisit sume importante de achiziție a unor componente noi. În acest fel s-au pus în circulație automotoare cu osiile reparate și s-a diminuat considerabil efortul financiar al SNTFC.

Pe lângă acțiunea de reparare a osiilor și de achiziționare a pieselor de schimb, este în curs de elaborare tehnologia de reparare a automotoarelor Desiro SR 20 D scadente la reparația tip R8 și de organizare a condițiilor de desfășurare a acestei reparații într-o hală a Remizei Automotoare.

➤ Planul de mers 2011/2012 a fost conceput astfel încât să realizeze următoarele:

- Realizarea programului de transport și a obligațiilor stabilite pe anul 2012, în conformitate cu Contractul de servicii publice al CFR Calatori.

- Îndeplinirea rolului de transportator national care satisface funcția de transport social.

- Incadrarea strictă în volumul de tren-km repartizat pentru fiecare categorie de trenuri.

- Asigurarea condițiilor minime obligatorii pe categorii de trenuri în trafic intern, cu excepția trenurilor de călători care circula pe secții de circulație declarate prin OMT ca „secții de circulație cu capacitate saturată”, unde se desfășoară lucrări de reabilitare a infrastructurii.

- Atingerea indicatorilor fizici prognozați pentru anul 2012 (tren-km, călători-km, călători expediați, etc).

- Incadrarea trenurilor de călători în cele trei categorii stabilite prin Ordinul Ministrului Transporturilor și Infrastructurii nr.153 din 03 Martie 2011.

Din utilizările trenurilor de călători (IC, IR și R), după data de 11 decembrie 2011 și până în prezent, se constată grade de utilizare importante, ceea ce confirmă faptul că mersul de tren a fost conceput corespunzător.

➤ Au fost identificate și monitorizate secțiile cu probleme privind călătoria frauduloasă, acestea fiind prioritate în atenția noastră la întocmirea programelor de control. În scopul eliminării călătoriei frauduloase vor fi organizate în continuare și acțiuni de control în colaborare cu organe ale Poliției TF, precum și acțiuni de control încrucișat.

➤ Politica tarifară a CFR Călători a prezentat limitări în perioada anterioară datorită faptului că majorarea prețurilor era dependentă de inflație și majorările de tarife, când se produceau, erau supuse OUG 36/2001 privind regimul prețurilor și tarifelor reglementate. În prezent majorările de tarife pot fi făcute prin OMT, conf.OUG nr.57/2011, de fiecare dată când o analiză financiară pe bugetul companiei arată această necesitate. Desigur pot fi și micșorate aceste tarife, așa cum s-a întâmplat de fapt și urmare noii politici tarifare aplicate de la schimbarea mersului de tren când tarifele la trenurile IR au scăzut cu cca 22% în medie față de tarifele de la tren rapid.

Transportul auto este privat și poate să-și stabilească prețurile în condițiile pieții. Nu este mult mai ieftin decât cel feroviar, în condițiile în care Ministerul Educației cere în acest moment printr-o OUG, ca prețurile abonamentelor pentru elevi să se deconteze la prețurile stabilite de către tarifele cfr și nu la cele oferite de auto.

Trebuie precizat că în perioada septembrie 2007-septembrie 2010 tarifele nu au fost majorate și cu toate acestea numărul călătorilor transportați a scăzut cu cca 23%, deci nu politica tarifară este cauza. Așa cum se știe prea bine cauza principală este scăderea vitezei de circulație (unde nu putem concura cu auto) și numeroasele întâzieri datorate stării precare a infrastructurii și furturilor zilnice de echipamente de cale ferată. Cel mai bun exemplu este magistrala București-Constanța, care după reabilitare a condus la creșterea numărului de călători cu peste 20%.

Cu toate acestea CFR Călători a căutat să vină în sprijinul clienților prin numeroasele oferte promovate și prin deschiderea de noi canale de distribuție( vânzare prin automate și online, unde avem peste 65000 utilizatori înscriși).

➤ Pentru reducerea scăderii veniturilor urmare aplicării Legii nr. 283/2011, CFR Călători a identificat o serie de măsuri pe care le-a înaintat MTI pentru promovare printr-un ordin de ministru.

➤ În permanență salariatii cu atribuții comerciale caută metode pentru atragerea de noi clienți, iar în prezent se desfășoară activități de creare de noi oferte comerciale, deoarece prin modificarea softului de vânzare sunt posibile noi aplicații în acest sens. Promovarea lor însă depinde de bugetul de publicitate stabilit pentru anul 2012, care datorită reducerii cheltuielilor nu este foarte mare.

➤ In ceea ce privește posturile de vânzare, a fost efectuată o analiză financiară venituri/cheltuieli pentru fiecare post de vânzare și au fost propuse pentru închidere numai acelea care nu se justifică financiar. Eficientizarea activității comerciale s-a făcut pe baza analizării fiecărui loc de muncă pe baza următoarelor criterii:

1. Analiza activității de emiterie a legitimațiilor de călătorie în punctele de lucru deservite de vânzătorii de bilete.

2. Analiza activității de emiterie a legitimațiilor de călătorie în punctele de lucru deservite de casieri cf I și casieri cf II.

3. Analiza oportunității suspendării activității în punctele de lucru în care nu se desfășoară activități de vânzare a legitimațiilor de călătorie, de manevră sau activități specifice șefilor de tură din comanda personalului, între anumite perioade orare.

4. Analiza privind necesarul de personal de tren în cazul deservirii anumitor trenuri compuse din maxim 3 vagoane numai de șefi de tren.

5. Analiza activității personalului T.E.S.A. din subunități.

Pentru punctele 1 și 2, în analiză a folosit indicatorul media încasărilor pe salariat care eliberează legitimații de călătorie, la un salariu mediu de 2624 lei.

Pentru punctul 3 s-au analizat unitățile în care intervalele orare fără circulație și vânzare sunt de peste 4 ore.

Așa cum este prevăzut în Programul de eficientizare a activității la SNTFC, după implementarea măsurilor din Program se va proceda la o nouă gradare a subunităților și implicit o redimensionare a numărului de personal în corelare cu volumul de prestații.

Față de cele prezentate considerăm că intenția de concediere colectivă de personal prezentată prin Notificarea nr.1/5656/2011 este justificată și drept urmare conducerea SNTFC „CFR Călători” este în continuare deschisă dialogului.

București, 23.12.2011

**DIRECTOR GENERAL**

**Dorin-Ioan MAER**